



L'agenzia Formativa SO.GE.S.A. 2000 srl (Cod.accreditamento n. LU0380) capofila di RTI con Spi & Associati srl (Cod.accred.n. FI0418) gestisce il seguente percorso formativo, cofinanziato dal F.S.E. nell'ambito del P.O.R. Toscana Ob.2 - 2007-2013 Asse III - assegnato dalla Provincia di Lucca con la Determinazione Dirigenziale del Servizio Presidenza, Politiche Comunitarie, Culturali e Formative n. 654 del 13/11/2009 a seguito di procedura di "Appalto di Servizi":

ADDETTO CENTRALINISTA (NON VEDENTE)

ALLIEVI: 12 DURATA : 1200 ore di cui 360 di stage
PERIODO DI SVOLGIMENTO: gennaio 2010 -ottobre 2010

PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO: E' una professionalità che opera nel settore delle attività di Call Center, negli Enti Pubblici e nelle Imprese. Riceve e trasmette telefonate, riferisce comunicazioni, cura i contatti con clienti e fornitori, anche all'estero, attraverso l'utilizzo della lingua straniera. Organizza il centralino telefonico operando attraverso le tecnologie telefoniche più avanzate.

OBIETTIVO: avviare al lavoro e favorire l'integrazione sociale di non vedenti o ipovedenti, con recupero delle potenzialità residue per l'autonomia e la riconquista della propria identità personale.

CONTENUTI DEL PERCORSO: AREA TEORICA: Cultura generale, principi e tecniche della comunicazione, organizzazione aziendale, inglese, francese, diritto del lavoro e diritto sindacale, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, telefonia e tecnologia delle comunicazioni telefoniche.

AREA PRATICA: Addestramento all'uso degli ausili tecnici, informatica, sistema di lettura e scrittura in Braille.

STAGE

FREQUENZA: Obbligatoria (per almeno il 70% delle ore in aula e del 50% delle ore di stage in azienda).

ATTESTATO: Rilascio Attestato di Qualifica, riportante la seguente dicitura "Il presente attestato è requisito valido per l'accesso all'esame di abilitazione professionale come centralinista non vedente e per la conseguente iscrizione al relativo Albo di cui alla Legge n. 113/85 e Legge 68/99".

REQUISITI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE: Soggetti minorati della vista in possesso del diploma di scuola secondaria superiore o che abbiano compiuto 21 anni al momento dell'iscrizione al corso.

Istruzione di primo ciclo: diploma di scuola secondaria di primo ciclo - coloro che devono assolvere il diritto-dovere come previsto dalla L. 53/2003, devono anche aver frequentato almeno un anno di percorso di Istruzione di secondo ciclo, oppure assolvimento dell'obbligo scolastico con licenza elementare + esperienza lavorativa triennale.

SEDE DI SVOLGIMENTO:

Il corso si svolgerà presso la sede dell'Unione Italiana Ciechi in Via T. Bandettini, 10 - 55100 S. Concordio Lucca.

IL CORSO E' A NUMERO CHIUSO: Qualora si superasse il numero dei partecipanti ammissibili sarà effettuata una selezione con test psico-attitudinali e colloqui motivazionali individuali. Se al termine prefissato rimanessero ancora posti disponibili le iscrizioni proseguiranno fino al raggiungimento del numero massimo.

Scadenza iscrizioni ore 18.30 del 31 gennaio 2010

Per le iscrizioni e informazioni rivolgersi a:

FORMAZIONE PROFESSIONALE

-
SO.GE.S.A. 2000 SRL
VIALE CASTRACANI TRAV. IV, n. 84 - 55100 LUCCA
Centralino: tel. 0583/47641
Elisabetta Bertuccelli: 0583/476439 Gianna Bertilacchi:
0583/476440
LA FREQUENZA È GRATUITA

Esente dai diritti di affissione ai sensi dell'art. 21, comma g del D. Lgs N° 507 del 15/11/'93